



WIR SUCHEN DICH

Media Stream ist ein agiles und dynamisches Softwareunternehmen, welches über ein breites Portfolio verfügt. Profitiere von unserem Netzwerk und unserer Erfahrung und sichere dir eine (Quer)Einstiegsmöglichkeit in die Softwarebranche.

Wir suchen per sofort eine flexible, kommunikative, belastbare und zuverlässige Persönlichkeit als

TECHNISCHER SUPPORT MITARBEITER

AUFGABEN:

- ✚ Erster Ansprechpartner für die Diagnose und Behebung technischer Probleme.
- ✚ Kommunikation mit unseren Kunden auf mehreren Support-Kanälen (Mail, Telefon, Chat,...)
- ✚ Zusammenarbeit mit Kunden und Mitarbeitern, um Computerprobleme zu identifizieren und technischer Probleme zu beheben
- ✚ Die Erfassung und Protokollierung von Kunden-/Mitarbeiteranfragen.
- ✚ Erstellen, veröffentlichen und laufende Aktualisierung von Anleitungen, Benutzerhandbücher und Software-Hilfedateien.
- ✚ Unterstützung und Aufklärung der Kunden über Produkte und Dienstleistungen.
- ✚ Installation und Konfiguration der Betriebssysteme und Anwendungen der Computerhardware eines Unternehmens.

PROFIL

- ✚ Erfahrung mit Desktop-Betriebssystemen
- ✚ Ausgezeichnetes Englisch in Wort und Schrift
- ✚ Analytischer und prozessorientierter Ansatz
- ✚ Frühere Erfahrungen in Support-Rollen oder Anwendungssupport sinnvoll.
- ✚ Problemlösungs- und Dokumentationsfähigkeiten.
- ✚ Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeit, um verschiedene Zeitzonen abzudecken.
- ✚ Die Fähigkeit, Schritt für Schritt technische Hilfe in Wort und Schrift zu leisten.
- ✚ Arbeitsbewilligung im EU/EWR Raum.
- ✚ Gute Kommunikationsfähigkeiten, Teamfähigkeit und der Wunsch, Menschen zu helfen runden ihr Profil ab.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung

KONTAKTPERSON

- ✚ Herr Pierre Mitternöckler
- ✚ Telefon +43660 856 9091
- ✚ pierre.mitternoeckler@mediastream.ag



JA
6.2.2019

Ch