

## ZUMTOBEL Group



Für die Zumtobel Lighting GmbH in Dornbirn suchen wir eine/n

### Techniker (m/w/x) für die Reklamationsbearbeitung

#### Ihr Job

- Sie übernehmen die administrative Bearbeitung von Reklamationen für den Bereich Systeme.
- Sie kümmern sich um die Nachlieferung und Rückholung sowie die Erstellung von Serviceaufträgen für den Tausch von schadhaften Modulen via SAP.
- Sie halten Rücksprache mit Kunden oder Projektleitern über den aktuellen Anlagenstatus und überwachen die Qualitätskosten.
- Sie stellen die technische Abklärung mit Kunden oder Projektleitern, sowie unter Umständen eine direkte Abklärung vor Ort sicher.
- Sie sind für die detaillierte Erhebung zu beschriebenen Fehlern unter Rücksichtnahme auf Umgebungs- und Netzbedingungen verantwortlich.
- Sie kümmern sich um die Fehleranalyse und stellen die Erkennung von Serienfehlern sowie die Einleitung von Maßnahmen zur Behebung sicher.

#### Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung (HTL/FH) im Bereich Elektrotechnik, Elektronik, Nachrichtentechnik oder Betriebsinformatik oder eine abgeschlossene Lehrausbildung im Bereich Elektrotechnik.
- Berufserfahrung im Bereich Automatisierung, Gebäudeleittechnik, Netzwerktechnik oder Elektronikentwicklung ist von Vorteil.
- Sie haben Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten.
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse, jede weitere Fremdsprache ist von Vorteil.
- Sie arbeiten strukturiert, lösungsorientiert und eigenverantwortlich und überzeugen durch Ihre offene und kommunikative Art.

Das Gesetz verpflichtet uns, hier ein Gehalt zu nennen: Laut Kollektivvertrag sind das bei 38,5 Wochenstunden mindestens € 35.405,30/p.a.. Weil aber weder Sie noch wir uns mit Mindeststandards zufriedengeben, versprechen wir Ihnen: Es ist mehr. Wie viel, hängt davon ab, wie gut Sie sind.

**Ihr HR Kontakt:** Birgit Monitzer, Talent Acquisition Manager, +43 664 80892 3602