

Technical Support Manager (m/w/d)

Innsbruck / Schönwies, Österreich



VISIONÄR NACHHALTIG DIGITAL

Mit ihrer "All-in-One" Hotelsoftware, schafft es unser Kunde die Verwaltung der Hotelbetriebe zu 100% zu digitalisieren, so dass der Fokus ganz auf die Gäste gerichtet werden kann. Ob das ein kleines Boutique-Hotel ist oder eine große Hotelkette - sie haben die passende Lösung für jede Größenordnung!

Unser Kunde ist auf die Entwicklung von hochmodernen Software-Lösungen für die Gastronomie- und Hotelbetriebe spezialisiert und seit mehr als 33 Jahren sind sie nun schon ein verlässlicher Partner. Was einst als Vision begann, ist heute die Grundlage für den Erfolg von über 2000 Hotelbetrieben in Österreich, Deutschland, Italien und der Schweiz.

Das bunte Team, bestehend aus Personen verschiedensten Fachgebieten, ist nun auf der Suche nach wertvoller Verstärkung!

Werde Teil dieses Teams, übernehme Verantwortung und lasse deine Ideen in die Produktentwicklung mit einfließen.

Deine Benefits:

- Ein modernes neues Office mit einer traumhaften Aussicht
- In Schönwies: Hauseigene Kantine und Fitness Studio ab Ende 2023 (in Bau)
- Steile Karrieremöglichkeiten und flache Hierarchien
- Teamevents und Austausch auf Augenhöhe
- Regelmäßige interne & externe Weiterbildungen sowie die Möglichkeit Zertifizierungen abzulegen
- Deine Meinung ist uns wichtig! Gestalte das Unternehmen und die Geschäftsausrichtung mit

- Flexibles Arbeitszeitmodell (je nach Wunsch auch 4-Tage Woche oder Halbtagsarbeit möglich)
- Sozialleistungen und Auszahlung von Überstunden
- Ein qualifikationsabhängiges Monatsbruttogehalt auf Basis einer Vollzeitanstellung **ab € 2.700**

Deine Aufgaben:

- Du nimmst Anfragen zu unterschiedlichen Systemen von unseren Kunden entgegen und analysiert, koordinierst und löst diese Anfragen
- Du bist für die technische Lösungsfindung bei diversen Problemstellungen verantwortlich
- Du dokumentierst Anfragen und Problemstellungen sowie deren Lösung
- In enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen baust du dein umfangreiches Know-How auf
- Du fungierst als Schnittstelle zwischen dem Hotelbetrieb und der internen Entwicklungsabteilung

Dein Profil:

- Entsprechende Ausbildung mindestens auf Maturaniveau (HAK, HTL, Fachschule, IT-Kolleg etc.) vorausgesetzt
- IT-Affinität vorausgesetzt idealerweise erste Erfahrungen im IT-Support
- Freude an kniffligen Aufgabenstellungen und ein hohes Maß an Lernbereitschaft
- Interesse an der Hotel- oder Tourismusbranche und Begeisterung für den Kontakt mit Kunden
- Du bringst dein Wissen und deine Erfahrung ein
- Verlässlichkeit, Teamgeist und Einsatzbereitschaft – die Zusammenarbeit im Team macht dir Spaß

Du bist auf der Suche nach einer Stelle mit verantwortungsvollen Tätigkeitsbereichen in einem motivierten Team?

Du willst dabei helfen, Prozesse zu optimieren & dich persönlich sowie fachlich weiterentwickeln?

Dann melde dich unter **bewerber@angeheuert.com**