

Die SOLARMAX Gruppe ist ein innovativer Hersteller von premium Batteriespeichersystemen und Wechselrichtern für netzgekoppelte Solarstromanlagen. Mit unserem umsetzungsstarken, dynamischen Team und mehr als 30 Jahren Erfahrung, begeistern wir unsere Kunden mit pfiffigen Lösungen und stehen international für höchste Produkt- und Servicequalität.

An unserem Standort in Burgau (Ldkr. Günzburg) suchen wir ab sofort eine/n:

Mitarbeiter/-in technischer Support (m/w/d) in Vollzeit

Deine Aufgaben:

- Beratung bei produkt- und anwendungsspezifischen technischen Anfragen internationaler B2B Kunden und interner Abteilungen
- Fallspezifische Fehlereingrenzung und Lösungsfindung bei Kundenanfragen, inkl. Dokumentation
- Koordination von Garantie- und Reparaturfällen
- Erarbeitung von technischen Lösungen zu Fragestellungen aus dem Anwendungsbereich
- Unterstützung des Produktmanagements durch Erkenntnisse aus Anfragen und der Erarbeitung technischer Lösungen
- Definition und Koordination von Projekten zur Verbesserung der Support- und Servicequalität bei unseren Kunden
- Erstellung von Inhalten zur Prävention von Handhabungsfehlern und zur Findung technischer Fehler beim Kunden (FAQs, Service Manuals, ...)
- Durchführen von internen und externen Produktschulungen
- Unterstützung auf fachspezifischen Messen und Kundenveranstaltungen

Was wir uns von Dir wünschen:

Freude am Kontakt mit internen wie externen Kunden, sehr gutes technisches Verständnis, sowie eine ausgeprägte Kunden- und lösungsorientierte Vorgehensweise, Reisebereitschaft (20%), hohe Selbstorganisation, eigenverantwortliches Handeln und ein seriöses Auftreten.

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektro/Elektrotechnik, Fachwissen im Bereich Photovoltaik und Energietechnik erwünscht
- Analytisches und strukturiertes Denken besonders bei der Störungsanalyse
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse in MS-Office
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, strukturierte Arbeitsweise, sowie Teamfähigkeit

Du begeisterst Dich für erneuerbare Energien und für ein dynamisches, teamorientiertes Arbeitsumfeld?
Sende Deine aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins, per E-Mail an: bewerbung@solarmax.com

Was wir Dir bieten

... findest Du im Bereich "Jobs/Karriere" auf unserer Webseite unter www.solarmax.com

Wir freuen uns auf Dich!



SOLARMAX GmbH

Greisbacherstraße 6
D-89331 Burgau

bewerbung@solarmax.com

solarmax.com