



Für die **Tridonic** in **Dornbirn** suchen wir eine/n

Customer Support Specialist (m/w/d)



CONTACT US

Dein Job

Du berätst und unterstützt bei allen technischen Themen, vom Tridonic Betriebsgerät, über das LED-Modul bis hin zum Lichtsteuergerät und zur Software.

- Ein Kunde oder Außendienstmitarbeiter hat eine technische Frage oder eine Reklamation – Du berätst und analysierst den Fehler, unterbreitest die optimale Lösung und agierst als die lösungssuchende, aktive, serviceorientierte Schnittstelle zwischen Kunde/Außendienst und internen Stellen.
- Du bearbeitest Reklamationsfälle und erstellst aufgrund von Analyseergebnissen einen Bericht unter Berücksichtigung der kommerziellen Aspekte.
- Um die Produktqualität und Produktdokumentation zu verbessern sowie Ausfälle im Feld zu vermeiden, arbeitest Du eng mit internen Abteilungen zusammen und zeigst eine nachhaltige Produktverbesserung auf.
- Du wirkst bei Digitalisierungsprojekten von Systemen mit, die im Rahmen Deiner Tätigkeit in Verwendung sind (SAP, SAP-CRM, Ticketsystem, etc.).

Dein Profil

Wir suchen einen serviceorientierten Techniker mit guten analytischen und kommunikativen Fähigkeiten, der Spaß daran hat, die bestmöglichen technischen Lösungen in Interaktion mit anderen Abteilungen zu finden.

- Im Rahmen Deiner technischen Ausbildung (HTL, Lehre, etc.) konntest Du bereits erste Erfahrungen im Bereich Elektronik, Elektrotechnik, Mechatronik oder einer ähnlichen Fachrichtung sammeln.
- Alternativ bist Du Quereinsteiger und bringst ein ausgeprägtes Interesse für die oben genannten Bereiche, sowie idealerweise erste Grundkenntnisse mit.
- Es bereitet Dir Freude mit unseren Kunden zu kommunizieren und diese mit Deiner Kunden- und Serviceorientierung zu begeistern. Du kommunizierst gerne international und mit verschiedenen Kulturen.
- Dementsprechend beherrschst Du Deutsch und Englisch in Wort und Schrift.
- Du hast einen selbstständigen und eigenverantwortlichen Arbeitsstil und arbeitest gerne in einem eingespielten, leidenschaftlichen Techniker-Team.

Bewirb Du Dich gerne direkt auf unserer Homepage, auf der Du auch weitere Informationen über unseren Stellen erhalten kannst. [Customer Support Specialist \(m/w/d\) \(zumobelgroup.com\)](https://www.zumobelgroup.com)

Dein HR Kontakt: Tino Leuener, Tel. Nr.: +43 664 80892 3040