

# Technical Support Manager (m/w/d)

Innsbruck / 6491 Schönwies, Österreich



Unser Klient hat sich zur Aufgabe gemacht, ihre innovative Hotelsoftware stetig weiterzuentwickeln und beim aktuellen Arbeitsmarkt jeglicher Größenordnung immer up to date zu bleiben. Durch ihren stetigen Ehrgeiz, sind sie auf dem Weg die Nummer 1 im gesamten DACH-Raum zu werden

Mit aktuell 45 Mitarbeiter:innen und über 30 Jahren Erfahrung haben Ihre Kunden einen starken Partner an Ihrer Seite und können Ihr Personal zu 100% entlasten.

Das junge bunte Team, bestehend aus Personen verschiedenster Fachgebieten, ist nun auf der Suche nach wertvoller Verstärkung!

Werde Teil dieses Teams, übernimm Verantwortung und lass deine Ideen in die Produktentwicklung mit einfließen.

## Deine Benefits:

- Ein modernes Bürogebäude umgeben von den schönsten Wander- und Skigebieten
- Hauseigene Kantine und Fitness Studio ab Ende 2023 (in Bau)
- Steile Karrieremöglichkeiten und flache Hierarchien
- Teamevents und Austausch auf Augenhöhe
- Regelmäßige interne & externe Weiterbildungen sowie die Möglichkeit Zertifizierungen abzulegen
- Deine Meinung ist uns wichtig! Gestalte das Unternehmen und die Geschäftsausrichtung mit

- Flexibles Arbeitszeitmodell (je nach Wunsch auch 4-Tage Woche oder Halbtagsarbeit möglich)
- Sozialleistungen und Auszahlung von Überstunden oder Abgeltung von Überstunden durch Zeitausgleich
- Ein qualifikationsabhängiges Monatsbruttogehalt auf Basis einer Vollzeitanstellung ab € 2.700

#### Deine Aufgaben:

- Du nimmst Anfragen zu unterschiedlichen Systemen von unseren Kunden entgegen und analysiert, koordinierst und löst diese Anfragen
- Du bist für die technische Lösungsfindung bei diversen Problemstellungen verantwortlich
- Du dokumentierst Anfragen und Problemstellungen sowie deren Lösung
- In enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen baust du dein umfangreiches Know-How auf
- Du fungierst als Schnittstelle zwischen dem Hotelbetrieb und der internen Entwicklungsabteilung

#### Dein Profil:

- Entsprechende Ausbildung mindestens auf Maturaniveau (HAK, HTL, Fachschule, IT-Kolleg etc.) vorausgesetzt
- IT-Affinität vorausgesetzt und Erfahrungen im Bereich IT-Support
- Freude an kniffligen Aufgabenstellungen und ein hohes Maß an Lernbereitschaft
- Leidenschaft für die Hotellerie und Begeisterung für den Kontakt mit Kunden
- Du bringst dein Wissen und deine Erfahrung ein
- Verlässlichkeit, Teamgeist und Einsatzbereitschaft – die Zusammenarbeit im Team macht dir Spaß

Du hast Lust Dich in einem ambitionierten und motivierten Team aktiv einzubringen und damit die Entwicklung eines spannenden StartUps zu gestalten? Du möchtest in einem Job arbeiten, in dem Dein Input gefragt ist und die Kollegen nicht nur zusammenarbeiten, sondern auch zusammen Erfolge feiern?

Dann melde dich unter [talent@angeheuert.com](mailto:talent@angeheuert.com)