

TISA Speditions AG
Unterlettenstrasse 11
CH-9443 Widnau
Telefon +41 71 7473305
Email: domenico.demonte@tisa.ch
www.tisa.ch
<https://www.facebook.com/Tisa.Spedition>



Helpdesk Mitarbeiter /-in - Widnau (CH)

Die TISA ist eine familiengeführte Spedition mit 100 Mitarbeitenden verteilt auf 10 Standorte in der Schweiz, Österreich und Deutschland. Wir zeichnen uns durch einen sehr persönlichen Kundenservice, Flexibilität und Qualität aus. Wir suchen einen Mitarbeiter, der Spass an der Technik hat und sie auch als Benefit für den Menschen einzusetzen weiss. Wir brauchen einen pragmatischen Hands-On Mitarbeiter, der auf Zack ist und Spass dran hat Abläufe mittels Technik zu vereinfachen und Lust darauf, bei einer Revolution mitzuwirken.

Für unser junges, 5-köpfiges IT Team in Widnau suchen wir Verstärkung im Bereich IT Helpdesk. Wir bieten eine Vollzeitstelle mit leistungsorientierte Bezahlung an (ca. 4.000. CHF x 14).

AUFGABEN

- Abwicklung First und Second Level Support der Mitarbeiter für alle eingesetzte IT Produkte (LBase, e-dec, Zolaris, MS-Office, Kyocera-Drucker, Citrix etc.)
- Mitwirkung bei der Betreuung der eingesetzten Programme (LBASE, Zollprogramme, Microsoft Office etc., korrekte Nutzung der Software, Parametrisierung und Aktualisierung der Software, Schulung & Unterstützung der 100 Mitarbeitenden)
- Abwicklung des zentralen Einkaufs von Büromaterial und EDV Verbrauchsmaterialien
- Betreuung von Lieferanten
- Administrative Aufgaben

ANFORDERUNGSPROFIL

- Mindestvoraussetzung: HTL Abschluss im Bereich Informatik, Lehre mit angeschlossener Informatik Ausbildung, gerne auch Fachhochschule oder Studium. Der Job bietet sehr viele Entwicklungsmöglichkeiten!
- Erfahrung im Support / Hotlinebereich / LuK Bereich von Vorteil.
- sehr guter Umgang mit Mitarbeitern und Verständnis für deren Probleme und deren Priorisierung!
- sehr guter Umgang und Verhandlungsgeschick mit Lieferanten
- vertraut mit MS-Office-Produkten, Linux, Oracle-DB, Netzwerktechnik und idealerweise LBase
- selbstständiges Agieren, Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- lösungsorientierte Denkweise und Hands-On Mentalität

Hast Du Lust auf die TISA?

Dann bewirb Dich bei Domenico De Monte unserem Head of HR unter domenico.demonte@tisa.ch
+41 717473305

Wir freuen uns auf Dich!

