



Für die die **Zumtobel Group** in Dornbirn suchen wir eine/n

## Customer Support Engineer / Technischer Vertriebsinnendienst (m/f/x)

### Ihr Job

Als Teil unseres „Global Technical Sales“-Teams sind Sie verantwortlich für technische Beratung und Unterstützung für alle Tridonic Produkte.

- Ein Kunde oder Außendienstmitarbeiter hat eine technische Frage oder eine Reklamation – Sie beraten und analysieren gegebenenfalls den Fehler, unterbreiten die optimale Lösung und agieren als die lösungssuchende, aktive, serviceorientierte Schnittstelle zwischen Kunde/Außendienst und internen Stellen.
- Bei Reklamationsfällen erstellen Sie aufgrund von Analyseergebnissen einen Bericht unter Berücksichtigung der kommerziellen Aspekte.
- Um die Produktqualität und Produktdokumentation zu verbessern sowie Ausfälle im Feld zu vermeiden, arbeiten Sie eng mit internen Abteilungen zusammen und zeigen eine nachhaltige Produktverbesserung auf.
- Im Labor führen Sie Messungen mit Leuchten wie Erwärmungsmessungen, EMV- und Lichtmessungen durch und verfassen kundengerechte Berichte.
- Sie wirken bei Digitalisierungsprojekten von Systemen mit, die im Rahmen Ihrer Tätigkeit in Verwendung sind (SAP, SAP-CRM, Ticketsystem, etc.).

### Ihr Profil

Wir suchen einen serviceorientierten Techniker mit guten analytischen und kommunikativen Fähigkeiten, der Spaß daran hat, die bestmöglichen technischen Lösungen zu finden und interdisziplinär umzusetzen.

- Ihre Basis ist eine technische Ausbildung in Elektronik, Elektrotechnik, Mechatronik oder einer ähnlichen Fachrichtung.
- Es bereitet Ihnen Freude mit unseren Kunden zu kommunizieren und diese mit Ihrer Kunden- und Serviceorientierung zu begeistern – Sie kommunizieren gerne am Telefon, international und mit verschiedenen Kulturen. Dementsprechend können Sie fließend in Deutsch und Englisch kommunizieren (in Wort und Schrift).
- Sie überzeugen uns durch einschlägige Berufserfahrung und Erfolge im technischen Support oder in der Produktentwicklung für elektrische Komponenten; labortechnische Erfahrungen sind von Vorteil.
- Sie haben einen selbstständigen und eigenverantwortlichen Arbeitsstil und arbeiten gerne eigeninitiativ. Wenn Sie zudem gut mit Druck umgehen können, dann verfügen Sie über die ideale Kombination für diese Aufgabe: „lösungsorientierter Tüftler & serviceorientierter Büromensch“.

**Das klingt für Sie nach einer reizvollen Aufgabe? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!**

*Gesetzlich verpflichtender Hinweis: Basierend auf dem kollektivvertraglich vorgeschriebenen Mindestgehalt (bei 38,5 Wochenstunden) von € 38.159,-/p.a.. orientiert sich das tatsächliche Gehalt für diese Position an der beruflichen Qualifikation und Erfahrung.*

*Wir bei der Zumtobel Group verstehen nicht nur die Kraft des Sichtbaren, sondern auch des Unsichtbaren. So wie das Licht ist Diversität nicht greifbar, sie ist jedoch wahrnehmbar. Wir schätzen die Einzigartigkeit jedes Menschen und sehen darin einen Innovationstreiber. Qualifizierte Bewerberinnen und Bewerber werden unabhängig von z.B.: Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Religion, Alter, sexueller Ausrichtung, Geschlechtsidentität/-ausdruck oder Behinderung berücksichtigt.*

**Ihr HR Kontakt:** Verena Sohler, Recruiting, +43 664 80892 6076