

WE ARE HIRING



TECHNISCHER SUPPORT (M | W | D)

Schwerpunkt Reklamationsbearbeitung 2nd Line

Wir sind ein Hightechunternehmen mit Sitz in Steinebach, Dornbirn. Wir designen, entwickeln und vertreiben hochwertige Speicherlösungen für Foto und Film Produktionen wie z.B. Kino-Blockbuster, Netflix-, Amazon- und Apple-Serien. Bestehend aus einem jungen und internationalen Team ist es unsere Mission, innovative Lösungen anzubieten, die den Anforderungen von professionellen Kreativschaffenden gerecht werden.

DEINE AUFGABEN

- Umfangreiche Unterstützung des Technical Support Teams
- Betreuung und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Koordination und Durchführung von technischen Prüfungen und Reparaturen
- Analyse und Auswertung von Kundenanfragen
- Optimierung von Prozessabläufen und Tools
- Erarbeitung, Steuerung und Kontrolle von Maßnahmen (KPI)
- Durchführung von internen Schulungen
- Schnittstelle und Impulsgeber für die internen Bereiche Entwicklung, Qualität, Kundenservice und Marketing

DEINE BENEFITS

- Kein All-In Vertrag
- Weiterbildungsmöglichkeit
- Top Lage umgeben von Natur
- Modernes Büro und ergonomischer Arbeitsplatz
- Küche und Gemeinschaftsraum mit Kaffee und Obst zur freien Entnahme
- Interne Feiern und Team Events

DAS BRINGST DU MIT

- Erfolgreich abgeschlossene HTL oder gleichwertiger Abschluss
- Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Hohes Interesse an unseren Produkten
- Sicheres Auftreten und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Teamfähigkeit mit exakter und strukturierter Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift

WERDE TEIL DES ANGELBIRD TEAMS!

Sende deine Bewerbung an
Karl-Heinz Fenkart
jobs@angelbird.com
+43 681 10477104

Angelbird Technologies GmbH
Steinebach 18
6850 Dornbirn, Austria