

## MitarbeiterIn im technischen Support (m/w/d)

### Nüziders

GANTNER entwickelt und vertreibt High-Tech-Lösungen auf Basis berührungsloser Transpondertechnologie. Die GANTNER Systeme lösen komplexe Anforderungen in den Bereichen Zutrittskontrolle, Zeiterfassung, Identifikation und Abrechnung und sind sowohl in großen, internationalen

Industrieunternehmen wie auch in den wichtigsten Fitnessclubketten und Freizeitanlagen weltweit zu finden. Unsere Produkte sind erlebbar - gestalten Sie diese mit! Zur weiteren Expansion suchen wir für unser junges, internationales Team zusätzliche Verstärkung.

#### IHRE AUFGABEN

- 1<sup>st</sup>- und 2<sup>nd</sup>-Level-Service und Support für unsere Kunden und Partner
- Installationsunterstützung via Telefon, E-Mail oder Fernwartung
- Überwachung der Fälle bis zur Lösung und Rückmeldung an die User
- Pflege des Ticketsystems

#### IHRE CHANCEN

- Ein sicherer und langfristiger Arbeitsplatz in einem expandierenden und international agierenden Technologieunternehmen
- Eine herausfordernde Aufgabe mit Selbstverantwortung und persönlicher Entfaltungsmöglichkeit
- Eine intensive und umfassende Einschulung
- Attraktive Arbeitsumgebung mit tollen Rahmenbedingungen und freiwilligen Sozialleistungen in einem kollegialen Team

#### IHR PROFIL

- Technischer Background
- Gute Analysefähigkeiten & Englischkenntnisse
- Schnelle Auffassungsgabe und Freude am Kundenkontakt
- Windows Betriebssystem-Kenntnisse sowie Berufserfahrung im Support von Vorteil

Wenn Sie an einer flexiblen Anstellung in einem jungen, motivierten Team interessiert sind, sich im Support zuhause fühlen und Sie mit Ihrer Zuverlässigkeit und Ihrer Eigenverantwortung punkten können, dann sind Sie bei uns genau richtig. Es erwartet Sie eine neue, spannende Herausforderung.

#### Über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Bild

freut sich: Frau Maria Mierer  
([maria.mierer@gantner.com](mailto:maria.mierer@gantner.com))

Für Fragen zur ausgeschriebenen Stelle stehen wir gerne zur Verfügung. Hinweis: Die Bezahlung liegt deutlich über dem im Kollektivvertrag festgelegten Entlohnungsniveau. Das tatsächliche Gehalt orientiert sich an der beruflichen Qualifikation und Erfahrung.