

## **MS DESIGN GMBH**



## **Mitarbeiter 1st & 2nd level technical support (m/w/d)**

### **DAS UNTERNEHMEN**

Die MS Design GmbH mit Sitz in Roppen ist Teil der MS Group und ein international operierender Systemlieferant im Bereich der Automobilindustrie. Das Unternehmen gehört zu den führenden Herstellern von exklusiven und qualitativ hochwertigen Automobil-Zuliefererteilen in Europa und ist spezialisiert auf die Entwicklung und Produktion hochwertiger Exterieurteile für die Automobilindustrie.

Seit über 35 Jahren stellt sich MS Design GmbH den Ansprüchen und Herausforderungen als flexibler und zuverlässiger Systemlieferant der Automobilindustrie. Von der Vision bis zum fertigen Produkt bietet das Unternehmen alle für den Produktionsstart nötigen Schritte aus einer Hand. Beginnend mit der Design Studie, über den Werkzeugbau und die Modellierung, hin zum Prototypen und dem fertigen Produkt steht MS Design GmbH für höchste Qualität. Dabei werden unter einem Dach unterschiedliche Technologien und Verfahren zum optimalen Prozessablauf genutzt.

Als Unternehmen mit mittelständischer Prägung produziert die MS Design GmbH an ihrem Standort in Roppen für namhafte internationale Kunden wie VW, Porsche, Lamborghini, Audi, BMW und Mercedes AMG.

Seit der Gründung im Jahr 1983 gehören die Betriebe der MS Group zu einem modern geführten Familienunternehmen. Die Familie Santer steht dabei seit mehr als 35 Jahren mit ihrem Namen für Innovation, Qualität und das Streben nach Perfektion.

Mit rund 230 Mitarbeitern(innen) ist MS Design GmbH einer der größten verlässlichen und guten Arbeitgeber im Tiroler Oberland.

Weitere Informationen entnehmen Sie gerne unter [www.ms-design.com](http://www.ms-design.com)

## **POSITION UND AUFGABEN**

Für die Position der Mitarbeiters 1st & 2nd level technical support (m/w/d) suchen wir einen zuverlässigen, gut organisierten Kandidaten, der sich durch sein Know-how auszeichnet.

Der Stelleninhaber unterstützt durch seine eigenständige Arbeitsweise die Anliegen der Anwender im Unternehmen in allen Bereichen des ITK.

Das Ziel dieser Position ist die Sicherstellung der Funktionalität, des reibungslosen Ablaufs und der praktischen Anwendung der gesamten IT-Infrastruktur.

In dieser Position berichten Sie direkt an den Leiter des IT-Management.

### **Die Hauptaufgaben für diese Position sind:**

- ✓ 1st und 2nd Level Benutzersupport (MS Office, MS Windows, Abas ERP)
- ✓ Serviceorientierte Annahme und Betreuung sämtlicher Benutzeranfragen (Anfragen, Störungen, Reklamationen, Aufträge, etc.) im Zusammenhang mit allen firmeninternen IT-Systemen
- ✓ Eigenständiges Lösen von Problemmeldungen und teamübergreifende Koordination
- ✓ Einleiten und Pflegen der nötigen Informationen innerhalb des eigenen Verantwortungsbereiches
- ✓ Wartung der Wissens-Datenbank zur Sicherstellung der Wissenstransfers im Team
- ✓ Erstellen und Pflege von System- und Fehlerdokumentation sowie Schulungsunterlagen
- ✓ Zusammenarbeit mit externen Partnern und Outsourcing-Unternehmen
- ✓ Unterstützung bei Service Requests wie User- und Berechtigungsanlage für zentral verwaltete Services (wie Active Directory, Fileshares, Teams, Abas ERP)
- ✓ Installation und Wartung neuer Workstations, Server und Peripheriegeräte
- ✓ Betreuung der LAN-, Security- und Serverinfrastruktur
- ✓ Mitarbeit in neuen und laufenden IT-Projekten (wie Erweiterung des ERP-Systems, Auswertung von Betriebsdaten, EDI-Anbindung)
- ✓ Durchführung von Mitarbeiterschulungen

Standort der Position ist in Roppen im Tiroler Oberland.

Nutzen Sie die Chance, in einem inspirierenden Umfeld neue Maßstäbe zu setzen und in einer professionellen Arbeitsumgebung zwischen engagierten Mitarbeitern sowie einem erfahrenen und eingespielten Management den Fortbestand und das dynamische Wachstum des Unternehmens zu sichern.

**Sie überzeugen uns als idealer Kandidat, wenn Sie:**

- ✓ eine abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt (Lehre, HTL, FH, Uni) und/oder mind. 2 Jahre Berufserfahrung im Support (1st und 2nd Level) - idealerweise in einem Produktionsunternehmen nachweisen können
- ✓ über gute IT-Infrastruktur Kenntnisse, speziell im Windows Client-Server Bereich, Active Directory, Exchange, Service Monitoring und Netzwerkbereich verfügen
- ✓ ausgeprägte Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit vorweisen
- ✓ vorteilweise Linux, SQL und Programmier-Kenntnisse haben
- ✓ die grundsätzliche Bereitschaft zur gelegentlichen Arbeit außerhalb der gewöhnlichen Geschäftszeiten mitbringen
- ✓ sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift vorweisen
- ✓ die Bereitschaft zu laufenden Fortbildungen mitbringen
- ✓ ein hohes Maß an Hands-on-Mentalität, Authentizität und Leidenschaft für die Materie besitzen

**Persönlichkeitsmerkmale:**

- ✓ Eigenverantwortung und selbständige Arbeitsweise
- ✓ Technisches Verständnis und Prozessorientierung
- ✓ Betriebswirtschaftliches Grundverständnis
- ✓ Problemlösungskompetenz
- ✓ Kommunikationsstärke und organisatorische Fähigkeiten sowie Durchsetzungsstärke
- ✓ Genaue und strukturierte Arbeitsweise
- ✓ Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- ✓ Flexibilität

**Sie passen zum Unternehmen, wenn Sie:**

- ✓ interessiert daran sind, für das Unternehmen auch Lösungen abseits der gängigen Theorien zu finden und diese in tragfähige Prozesse umzuwandeln
- ✓ durch Ihr ausgeprägtes analytisches Denken bestehende Prozesse optimieren und stetig weiterentwickeln
- ✓ etablierte Routinen und Erklärungen nicht als unveränderbar annehmen, sondern stets auf der Suche nach vorausschauenden frischen Ideen sind
- ✓ da weiter fragen, wo andere glauben, die Antworten schon gefunden zu haben
- ✓ unter Erfolg verstehen, sich persönlich weiterzuentwickeln und in einem inspirierenden traditionellen Umfeld zu arbeiten

## Ihre Vorteile

- ✓ Gestalten Sie Ihren Arbeitsplatz aktiv mit, bringen Sie Ideen ein und entwickeln Sie sich persönlich und im Job
- ✓ Stillstand ist ein Fremdwort bei MS Design GmbH. Unser junges und motiviertes Team bleibt stets am Puls der Zeit
- ✓ Wir schätzen Ihren Einsatz im Job und entlohnen gute Arbeit fair. Jahresbruttogehalt auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung in Abhängigkeit von Ihrem individuellen Qualifikationsprofil. Überzahlung je nach Berufserfahrung und Qualifikation
- ✓ Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie Aufstiegsmöglichkeiten

## Gründe, weshalb Sie sich bei MS Design GmbH bewerben sollen

### ✓ Weil wir ein gutes Arbeitsklima pflegen

Wir sind ein familiengeführtes Unternehmen und pflegen den ständigen Kontakt zu allen Mitarbeitern. Wir fördern Teamarbeit und Zusammenarbeit. Nur zufriedene Mitarbeiter ergeben auch zufriedene Kunden.

### ✓ Weil wir Work-Life-Balance unterstützen

Leben und Arbeit unter einen Hut zu bringen ist unser erklärtes Ziel.

### ✓ Weil wir Mitarbeiter die WOLLEN fördern und entwickeln

Wir haben genügend Möglichkeiten sich bei uns zu entwickeln. Entweder an der aktuellen Position, aber auch für zukünftige Herausforderungen. Feedback, Mitarbeiterentwicklung und Weiterbildungsplanung bilden die Fundamente dafür.

### ✓ Weil wir Top-Produkte haben

Wir stellen emotionale Produkte (Exterieur-Teile) für Premiumfahrzeuge her. Dabei ist uns die hohe Fertigungstiefe sehr wichtig.

### ✓ Weil wir loyale und zuverlässige Mitarbeiter wertschätzen

Die Mitarbeiter machen den Unternehmenserfolg aus. Identifikation, Treue und emotionale Verbundenheit sind uns wichtig.

Werden auch Sie ein Teil unseres Teams und bewerben Sie sich!

## KONTAKTPERSON

### Dr. Michael Klimmer

Leitung Personal

A-6426 Roppen, MS-Design-Straße 1

Tel: +43 5417 6363-176

Email: [michael.klimmer@msdesign.at](mailto:michael.klimmer@msdesign.at)

Web: [www.ms-design.com](http://www.ms-design.com)